

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de **TELECOMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CATALUNYA, S.L. (TESEC)** asume el compromiso de gestionar con un sistema de gestión de calidad basado en la Norma UNE-EN - ISO 9001: 2015 para poder garantizar un servicio eficiente. La calidad en la gestión implica una mejora continua que permite conocer y cumplir con las necesidades y expectativas de nuestros clientes.

MISIÓN

Obtener la satisfacción de nuestros clientes mediante el servicio de Instalación y mantenimiento de equipos contra incendios.

VISIÓN

- Ser un referente en el territorio.
- Fidelizar a nuestros clientes.
- La máxima eficiencia en nuestros procesos

VALORES

- Estamos orientados a nuestro cliente.
- Capacidad de adaptación a las necesidades y requisitos del cliente.
- Adaptación al cambio.
- El Know-how del sector.
- Compromiso con la normativa legal vigente
- Compromiso con los requisitos y expectativas de nuestras partes interesadas pertinentes.

La Dirección comunica y difunde esta política al personal de la empresa y garantiza su comprensión.

El Sistema de Calidad es una responsabilidad de toda la organización y tiene el apoyo de la Dirección y su cumplimiento se considera un objetivo común y prioritario.

La Dirección

Luís Oller

Reus, 01 de septiembre de 2018